

ثبت رسمی شرکت با نام "پردیس اطلاع رسان سپهر" و شروع فعالیت اجرایی عضویت در انجمن صنفی کارفرمایان شبکه‌های اینترنتی ایران	۱۳۸۰ ■
عضویت در انجمن شرکت‌های انفورماتیک ایران	۱۳۸۱ ■
دریافت مجوز ارائه‌کنندگان خدمات اطلاع‌رسانی و اینترنت (ISP) از وزارت پست و تلگراف و تلفن سابق	۱۳۸۲ ■
دریافت مجوز ارائه‌کنندگان خدمات تلفن اینترنتی (VoIP) از شرکت مخابرات استان تهران	۱۳۸۳ ■
دریافت پروانه ارائه خدمات دسترسی به اینترنت (از وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی)	۱۳۸۴ ■
دریافت تقدیرنامه از اولین جشنواره اینترنت و کامپیوتر کرج	
دریافت پروانه توزیع اینترنت (ISDP) در استان تهران (از وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی)	۱۳۸۷ ■
دریافت گواهی رتبه بندی و احراز صلاحیت از شورای عالی انفورماتیک کشور	
همکاری در طرح آموزشی شهروند الکترونیک در کرج	۱۳۸۸ ■
دریافت تقدیرنامه از کمیته فناوری اطلاعات ستاد انتخابات شهرستان کرج	
راه اندازی و ارائه اولین سرویس تلفن هوشمند بین‌الملل در استان البرز تامین سرویس اینترنت پر سرعت بی سیم (Hotspot) در اولین نمایشگاه بازرگانی - صنعتی (اکسپو) استان البرز	۱۳۸۹ ■
دریافت اولین پروانه توزیع خدمات اینترنت (ISDP) در استان البرز (از وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی)	
دریافت تقدیرنامه از اولین نمایشگاه ال‌کامپ و تلکام استان البرز	۱۳۹۰ ■
دریافت تقدیرنامه از اولین نمایشگاه هوشمندسازی مدارس استان البرز	
برگزاری همایش آموزشی فناوری‌های نوین ارتباطات و اطلاعات ویژه مدیران و کارشناسان ادارات آموزش و پرورش	
برگزاری همایش معرفی ۷ خدمت در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات ویژه مدارس آموزش و پرورش	
دریافت تندیس زرین از همایش نام آوران دانش و فناوری کشور	۱۳۹۱ ■
دریافت تندیس زرین از دومین اجلاس جهانی نشان منتخب در حوزه مدیریت مدرن	
دریافت گواهینامه استاندارد ISO9001:2008 از IMQ ایتالیا و عضویت در شبکه جهانی کیفیت (IQNet)	۱۳۹۲ ■
دریافت تندیس زرین از کنفرانس نشان عالی رضایتمندی مشتری و خدمات پس از فروش	
دریافت تقدیرنامه از آموزش و پرورش استان البرز	
کسب رتبه برتر ارائه‌دهندگان خدمات اینترنت در شبکه سنجش سرعت و کیفیت اینترنت مرکز متمرکز	۱۳۹۳ ■
دریافت گواهینامه استاندارد ISO10002:2004 (مدیریت رسیدگی به شکایات) از SGS سوییس	
دریافت تقدیرنامه از شرکت ارتباطات زیرساخت استان البرز	
کسب رتبه برتر ارائه‌دهندگان خدمات اینترنت در شبکه سنجش سرعت و کیفیت اینترنت مرکز متمرکز	۱۳۹۴ ■
دریافت گواهینامه استاندارد ISO10004:2012 (پایش و اندازه‌گیری رضایت مشتری) از SGS سوییس	
دریافت تندیس انتخاب نخست مشتریان در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات	
دریافت استاندارد و جایزه بین‌المللی SQC (امنیت، کیفیت و اعتبار) در ارائه خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات	۱۳۹۵ ■
دریافت نشان عالی برترین مدیریت سرآمد در صنعت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
دریافت لوح سپاس از هفتمین اجلاس روسای آیتک	
دریافت تندیس از همایش برترین‌های IT و فناوری اطلاعات با رویکرد حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان	
دریافت لوح اهتمام از اولین همایش سیاست‌های صنعتی، تجاری و خدماتی در افق ۱۴۰۴	

کسب جایگاه برتر ارائه خدمات نوآورانه مبتنی بر ارتباطات و فناوری اطلاعات در ایران و حضور در بازارهای بین الملل



ماموریت

- ایجاد فضای مناسب جهت پرورش خلاقیت و نوآوری
- خلق الگوی موفق جهت تجاری سازی و توسعه دستاوردهای نوآورانه



میزان رفاهیت

- هم افزایی مبتنی بر توسعه و مشارکت سرمایه انسانی خلق
- تعهد به یادگیری، نوآوری و بهبود مستمر



خط مشی

- بکارگیری استانداردها و فناوری های نوین در خدمات و محصولات
- همکاری با تامین کنندگان، پیمانکاران و شرکای تجاری متخصص و متعهد
- افزایش سطح رضایت مشتریان و ایجاد خرسندی از طریق درک و پاسخگویی فراتر از نیازها و خواسته ها، حصول اطمینان از ایجاد کیفیت ادراکی و رسیدگی بهنگام، کارا و اثربخش به شکایات
- حرکت در مسیر تعالی سازمانی از طریق تحقیق، پژوهش، بهینه کاوی و بهبود مستمر و همچنین استقرار استانداردها و سیستم های نوین مدیریتی
- ارتقای آمادگی جهت تداوم ارائه خدمات و انجام تعهدات در مواجهه با مخاطرات و حوادث از طریق اجرای طرح تداوم کسب و کار
- افزایش سطح دانش، مهارت، شایستگی و سلامت نیروهای انسانی و همچنین توانمندسازی، افزایش انگیزه، یادگیری تیمی و جلب مشارکت آنها به عنوان ارزشمندترین سرمایه های پردیس جهت خلق سازمانی یادگیرنده
- ایجاد فضای مناسب جهت پرورش خلاقیت و نوآوری و همچنین تبادل ایده و فناوری با استارتاپ ها، شتابدهنده ها و مراکز علمی و تحقیقاتی به منظور طراحی یا توسعه محصولات و خدمات نوآورانه و ارتقای فرهنگ نوآوری باز
- تلاش در راستای افزایش بهره وری و استفاده بهینه از منابع



منشور اخلاقی

- با اعتقاد به اینکه کسب و کار ما می تواند سبب بهبود و ارتقای کیفیت زندگی مشتریان شود، اعضای پردیس اصول اخلاق حرفه ای و ارزش های بنیادی زیر را باور داشته و نسبت به تعالی آنها خود را متعهد می دانند:
- التزام و تعهد به اصول مشتری محوری (مسئولیت پذیری، سرعت و دقت در ارائه خدمات، احترام، خوشرویی و تواضع)
- صداقت و راستی در گفتار و رفتار
- رعایت نظم، انضباط، وقت شناسی و امانت داری
- پایبندی به ارزش های اخلاقی در ارتباطات و تعاملات فردی و سازمانی
- حفظ امنیت اطلاعات و محرمانگی اسناد سازمان و ذینفعان
- تلاش در راستای تعالی، سرآمدی و بهره وری سازمانی و همچنین بهبود مستمر در مهارت ها و شایستگی های حرفه ای
- همکاری ممیمانه، احترام متقابل و مشارکت در فعالیت های تیمی و گروهی
- احترام، تعهد و پایبندی به قوانین و مقررات، خط مشی، روش های اجرایی و دستور العمل های سازمان
- کمک به رشد و توسعه پردیس در همه ابعاد و اعتلای نام و جایگاه آن در جامعه

شرکت پردیس با تعهد به نوآوری و ارتقای مستمر سطح کیفیت خدمات و در نتیجه تامین رضایت و خشنودی مشتریان توانسته است در حوزه های مختلف بیش از ۵۰۰۰۰ کاربر خانگی و افزون بر ۳۰۰ شرکت، سازمان و موسسه دولتی و خصوصی را که در زیر به برخی از آنان اشاره می گردد تحت پوشش خود قرار دهد.



چشم انداز هوشمندانه شما، ماموریت فناوریانه ما

دامنه فعالیت

ارایه راهکارها و خدمات در زمینه کسب و کار هوشمند / کسب و کار الکترونیک

چشم انداز ۱۴۰۰

آوید به عنوان یکی از سه شرکت پیشرو در زمینه ارایه راهکارهای هوشمندی کسب و کار در سطح کشور، تجربه مشتریان از هوش کسب و کار را تغییر خواهد داد.

ماموریت

رسالت ما قدرت بخشیدن به مشتریانمان و قرار دادن کسب و کار ایشان در مسیر چشم انداز سازمانی با ارایه راهکارهای هوشمند مبتنی بر فناوری اطلاعات و تحلیل های استراتژیک می باشد. ما تلاش می کنیم مشتریانمان را جهت شناخت بهتر حقایق و پاسخگویی به پیچیده ترین سوالات حال و آینده کسب و کار ایشان با ایجاد تفکر تحلیلی و استفاده از داده های واقعی درون و برون سازمانی یاری نماییم.

شرکت پردیس، به عنوان یکی از شرکت های پیشرو در زمینه فناوری اطلاعات، با بررسی فضای کسب و کار ایران و مقایسه آن با کسب و کارهای موفق جهان، جای پای خالی هوشمندی و خدمات نوین الکترونیک را در فضای کسب و کار کشور احساس نمود. این موضوع انگیزه ای شد تا دپارتمان راهکارهای هوشمند آوید، با هدف حل مشکلات و توانمندسازی پایدار سازمان ها در این شرکت تاسیس گردد. بهره مندی از متخصصین مجرب در حوزه مدیریت، تحلیل کسب و کار و فناوری اطلاعات، در کنار شرکای قدرتمند تجاری و نیز سابقه درخشان شرکت پردیس در ارایه خدمات به نهادهای مهم دولتی از جمله وزارتخانه ها و شرکت های مطرح خصوصی، آوید را در اجرای این رسالت یاری می نماید. خدمات اصلی آوید برای رشد و تعالی سازمان ها و کمک به پایداری آنها در فضای رقابت، شامل موارد زیر می باشد:

در عصر اطلاعات، سلطنت بی چون و چرای داده ها و ارزش آن ها در موفقیت کسب و کار، قابل انکار نیست. در چنین دوره ای، برای اتخاذ تصمیماتی ژرف، به هنگام و اثر بخش، باید از دریچه ای متفاوت به دنیای کسب و کار نگاه کنیم تا با کمترین هزینه و بدون نیاز به آزمون و خطا به نتایج بهینه دست پیدا نماییم. با وجود انبوهی از داده ها و اطلاعات پراکنده و غیرمنسجم، تصمیم گیری درست، به هنگام و اثر بخش که سازمان شما را در مسیر رشد و سودآوری قرار دهد و شما را برای پایداری در فضای رقابت یاری رساند، کار چندان ساده ای نیست. چرا که چنین تصمیماتی، نیازمند شناسایی نقاط قوت و ضعف، فرصت ها و تهدیدهای سازمان و استفاده تخصصی از داده های خام و پراکنده ی شما جهت تعیین استراتژی درست می باشد. رسالت اصلی هوش کسب و کار (BI)، ایجاد چنین بینش عمیقی از فضای کسب و کار و قرار دادن ابزار لازم برای تصمیم گیری درست و به موقع در دست سازمان شماست. آوید با بهره مندی از تیم دانش بنیان متشکل از افراد خبره در حوزه های مدیریت، فناوری اطلاعات و تحلیل داده ها، شما را برای دستیابی به این دستاورد، همراهی می نماید.

مراحل فرآیند هوشمندسازی کسب و کار:

- تشکیل کارگروه راهبری هوش کسب و کار با حضور نمایندگان دو طرف
- شناخت کسب و کار از طریق بررسی مستندات موجود شامل سند استراتژی و ...
- تحلیل کسب و کار از طریق شناسایی نقاط قوت و ضعف، تهدیدها و فرصت های پیش روی کسب و کار
- شناسایی پرسش ها و ابهامات ذهنی مدیران جهت طراحی داشبوردهای مدیریتی متناسب با کسب و کار
- تعیین شاخص های کلیدی عملکرد و موفقیت کسب و کار
- تحلیل تاثیر شاخص های گوناگون بر یکدیگر و تبدیل آنها به سناریو ها و مدل های کسب و کار
- استخراج داده های مهم و پنهان در کسب و کار از بانک های اطلاعاتی درون و برون سازمانی
- تبدیل اطلاعات پراکنده و غیر منسجم به یک منبع اطلاعاتی منسجم و قابل بهره برداری و ذخیره آن در یک انبار داده
- طراحی و استقرار داشبوردهای مدیریتی در قالب های گرافیکی استاندارد

پروژه های هوش کسب و کار، نه تنها شما را قادر می سازد تا کسب و کارتان را به آسانی و در یک نگاه رصد کنید بلکه با ارایه پیش بینی های دقیق تر از وضعیت آینده، شما را برای ایجاد کسب و کاری قدرتمندتر و پایداری یاری می رساند.



هوش کسب و کار
(Business Intelligence)

چشم انداز هوشمندانه شما، مأموریت فناوریانه ما

 هوش مکانی
(Location Intelligence)

بیش از ۸۰٪ داده‌ها، از پارامتر مکان برخوردار هستند. بنابراین پارامتر مکان، نقش مهمی در تحلیل‌های هوش کسب و کار دارد. هوش مکانی با بهره‌مندی از پتانسیل نهفته در داده‌های جغرافیایی و افزودن آن به تحلیل‌های کسب و کار، بینش شما را فراتر از تحلیل ساده اطلاعات جغرافیایی قرار داده و عمق و دقت بیشتری را به تحلیل‌های کسب و کار می‌بخشد.

اصلی‌ترین مخاطبین سرویس‌های هوش مکانی، بانک‌ها، شرکت‌های زنجیره‌ای، شرکت‌های پخش، بیمه‌ها و هر کسب و کاری است که هوش مکانی در تصمیمات کسب و کار آن‌ها موثر خواهد بود. آوید با دسترسی به بانک‌های اطلاعاتی ارزشمند و مهم همچون اطلاعات صنایع و اصناف گوناگون، جمعیت و وضعیت اقتصادی هر منطقه، وضعیت ترافیک و حمل و نقل و موارد دیگر در مناطق مختلف و همچنین بهره‌مندی از تیم متخصص برای تحلیل و بررسی پارامترهای مکانی، کسب و کار شما را برای اتخاذ راهبردهای هوشمندانه‌تر یاری می‌کند.


 کسب و کار الکترونیک
(e-business)

در انقلاب ارتباطات الکترونیکی، سازمان‌ها باید خود را با تغییرات این عصر هماهنگ کرده و با کمک خدمات نوین، باعث افزایش درآمد، کاهش هزینه و بهبود خدمات‌رسانی به ذی‌نفعان گردند.

کسب و کار الکترونیک با افزایش کانال‌های دسترسی به مشتری در بستر فناوری‌هایی همچون اپلیکیشن‌ها و سرویس‌های موبایل، مدیا و وب، سازمان شما را برای دستیابی به این خدمات نوین و ارزش‌های افزوده آن یاری می‌کند. پانزده سال تجربه پردیس در زمینه ارائه خدمات فناوری اطلاعات به نهادهای دولتی و خصوصی مهم و شناخت از نیازمندی‌های کسب و کارهای کشور، در کنار بهره‌مندی از تیم تحلیل فرایند و برنامه نویسی قدرتمند، سبب شده تا آوید، ارائه‌چنین خدماتی را به عنوان یکی از اولویت‌های خود بداند.

فرآیند الکترونیکی نمودن کسب و کار:

- برگزاری جلسه مشترک با مدیران ارشد و بررسی اولویت‌های فعلی و آینده کسب و کار
- بررسی دقیق و تحلیل نیازها و فرصت‌های پیش روی کسب و کار
- کشف موقعیت‌های پنهان و آشکار کسب و کار
- تهیه طرح پیشنهادی جهت بهبود خدمات فعلی و همچنین ارائه خدمات نوآورانه الکترونیک
- برنامه نویسی و اجرا توسط تیم برنامه نویسی آوید
- ارائه آموزش‌های لازم به مدیران و تیم‌های مرتبط در سازمان
- پشتیبانی از سیستم با بهره‌مندی از تیم متخصص و مجرب

اهمیت سازمان‌های دولتی در فضای کسب و کار کشور، سبب شد این دیپارتمان ارائه خدمات دولت الکترونیک را به عنوان یکی از رسالت‌های اصلی خود برگزیند. در همین راستا آوید، ارائه خدمات در کلیه سطوح دولت الکترونیک شامل:

G2C (Government to Citizen)
G2C (Government to Customer)
G2B (Government to Business)
G2G (Government to Government)
و G2E (Government to Employee) را به عهده می‌گیرد.

تیم آوید با ارائه راهکارهای کسب و کار هوشمند، کسب و کار الکترونیک در سطح دستگاه‌های دولتی و بخش خصوصی، در تلاش است تا کارکردهای فناوری اطلاعات را در سطح کسب و کارهای کشور توسعه داده و در راستای ایجاد چشم اندازی روشن‌تر از کسب و کار ملی در فضای جهانی و معرفی ایران به عنوان کشوری پیشرفته و دارای فناوری‌های نوین گام موثری بردارد.

شبکه، امنیت، مرکز داده و توسعه نرم افزار

دامنه فعالیت

شبکه، امنیت، مرکز داده و توسعه نرم افزار

چشم انداز ۱۴۰۰

ما می‌خواهیم استفاده از خدمات ما حس خوب راحتی و امنیت را برای مشتریان به ارمغان آورد و در جایگاه یکی از ۳ شرکت برتر کشور در زمینه ارائه خدمات شبکه‌های کامپیوتری، امنیت اطلاعات و ارتباطات و مراکز داده، مشغول به فعالیت باشیم.

ماموریت

به خدمت گرفتن فناوری‌های نوین در خصوص ارائه راهکارهای جامع در زمینه شبکه‌های کامپیوتری، امنیت اطلاعات و ارتباطات، مراکز داده و اینترنت اشیا جهت تسهیل فرآیندها و بکارگیری بهتر دارایی‌های سازمان، برطرف سازی چالش‌های کسب و کار و افزایش رفاه شهروندان

راهکارها



امنیت



محصولات

- سیستم جداسازی اینترنت از شبکه داخلی
- سامانه پالایش محتوا (کنترل دسترسی کاربران)
- سیستم جامع مدیریت تهدیدات (UTM)
- فایروال اپلیکیشن‌های کاربردی تحت وب (WAF)

خدمات

- ارزیابی امنیتی و تست نفوذ
- ایمن سازی شبکه (Hardening)
- مشاوره و استقرار استاندارد مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS)
- راهکارهای حرفه ای ذخیره سازی، محافظت (DLP) و بازیابی اطلاعات
- راه اندازی مرکز عملیات امنیت (SOC)
- راه اندازی سیستم‌های نظارت تصویری



مرکز داده



محصولات

- تامین تجهیزات Active مرکز داده (سرور، ذخیره ساز، سیستم تلفنی تحت شبکه (VoIP) و ...)
- تامین تجهیزات Passive مرکز داده (UPS، ژنراتور، سیستم خنک کننده، اعلان و اطفای حریق، BMS و ...)

خدمات

- مشاوره و طراحی اسناد راه اندازی مرکز داده
- اجرای زیر ساخت‌های فیزیکی مرکز داده (عملیات ساختمانی، کابل کشی، تهویه، برق و ...)
- راه اندازی تجهیزات و سرویس‌های مرکز داده
- راه اندازی سامانه مانیتورینگ شبکه (NOC)
- طراحی مراکز داده مبتنی بر تکنولوژی‌های SDN (Software Defined Network)



شبکه



محصولات

- تامین تجهیزات شبکه (تجهیزات کابل کشی ساختار یافته مسی و فیبر نوری به همراه متعلقات، رادیو، سوییچ و روترهای شبکه و ...)

خدمات

- طراحی و بازطراحی شبکه مبتنی بر برترین روش‌های سیسکو (Cisco Validate Design)
- اجرای شبکه‌های فیبر نوری و مسی
- مستند سازی شبکه
- ارتباطات رادیویی و پوشش Wi-Fi
- سیستم‌های تلفنی تحت شبکه



نرم افزار توسعه



محصولات

- نرم افزار مدیریت کاربران شبکه (Accounting)
- نرم افزار مدیریت پشتیبانی کاربران (Ticketing)
- سامانه مدیریت آموزش و امتحانات (LMS)
- سیستم مدیریت محتوا (CMS)
- سیستم مدیریت فایل (FMS)
- نرم افزار فرم ساز تحت وب

خدمات

- طراحی پورتال و سامانه‌های هوشمند تحت وب
- پژوهش و طراحی تجربه کاربری برای وب سایت و محصولات نرم افزاری (UX/UI)
- راه اندازی Mail Server
- راه اندازی سامانه ارتباطی Microsoft Lync
- راه اندازی سیستم اطلاع رسانی دیداری دیجیتال (Digital Signage)
- سرویس‌های ابری:
- سامانه آنلاین مدیریت کاربران و پهنای باند شبکه (Cloud Hotspot)
- سامانه مدیریت آموزشی مجازی آنلاین (E-Learning/Virtual Class)
- Online Test (room/)
- سرویس‌های ابری به صورت اشتراک ماهیانه یا سالیانه فروخته می‌شود

واحد کسب و کار پاد به عنوان یکی از چهار واحد استراتژیک شرکت پردیس مفتخر است که طی سال های اخیر با در اختیار داشتن سرمایه انسانی متخصص خدمات متنوعی را به سازمان های دولتی و خصوصی کشور ارائه نموده است. لیست برخی از پروژه های انجام شده، به شرح ذیل تقدیم حضور می گردد.

مرکز داده



- نصب و راه اندازی مرکز داده شرکت شهرک های کشاورزی
- تامین تجهیزات و اجرای سایت مرکزی دیتای اداره کل زیر ساخت استان البرز
- طراحی ساختار فیزیکی مرکز داده شرکت دخانیات ایران
- مدیریت اجرای پروژه پیاده سازی مرکز داده شرکت دخانیات ایران

شبکه و امنیت



- مشاور و پشتیبان امنیت و شبکه استانداری البرز
- اصلاح ساختار و امنیت شبکه (بازطراحی شبکه) دانشگاه آزاد واحد تهران جنوب (۱۹ ساختمان دانشگاه)
- خدمات نصب و راه اندازی سونیچ های سری ۴۰۰۰ سیسکو شرکت مهندسی و ساخت برق و کنترل مپنا (مکو)
- نصب و راه اندازی سیستم تلفن تحت شبکه (VoIP) (سپاه پاسداران انقلاب اسلامی)
- نصب و راه اندازی شبکه بی سیم (سپاه پاسداران انقلاب اسلامی)
- نصب و راه اندازی سیستم ذخیره ساز (سپاه پاسداران انقلاب اسلامی)
- نصب و راه اندازی تجهیزات Active مرکز داده شرکت شهرک های کشاورزی
- پشتیبانی و نگهداری از سخت افزارها، نرم افزارها، شبکه و مرکز داده شرکت شهرک های کشاورزی
- مشاوره و طراحی شبکه فرودگاه پیام
- مشاوره امنیت و زیرساخت های شبکه دانشگاه آزاد اسلامی تهران جنوب
- راه اندازی شبکه فیبرنوری پژوهشگاه شیمی
- راه اندازی شبکه پسیو سازمان ملی استاندارد
- طراحی و پیاده سازی ساختار شبکه و امنیت شرکت داروسازی مداوا (Active، Passive، ذخیره سازی و مانیتورینگ)
- نصب و راه اندازی ارتباطات فیبرنوری شرکت دارو سازی مداوا (حفاری، لوله گذاری و کابل کشی فیبر نوری)
- نصب و راه اندازی شبکه Active سازمان تعاون روستایی
- راه اندازی شبکه داخلی و پوشش WiFi شرکت کشاورزی و دامداری ملاردشیر
- انتقال خطوط تلفن تحت شبکه شرکت کشاورزی و دامداری ملاردشیر
- نصب و راه اندازی شبکه WiFi و سیستم هات اسپات موسسه تصویربرداری عظیمیه
- شبکه بی سیم مرکز منابع طبیعی و آبخیزداری دکتر جوانشیر
- برقراری ارتباط رادیویی بین ۳۰ کانکس شرکت انبوه ساز (پیمانکاران مسکن مهر ماهدشت) و برقراری سرویس تلفن VoIP میان آنها به مدت ۵ سال متوالی
- تامین و نصب و راه اندازی تجهیزات امنیتی شبکه اداره کل امور مالیاتی استان البرز
- تامین تجهیزات شبکه موسسه تحقیقات واکسن و سرم سازی رازی
- راه اندازی سیستم نظارت تصویری اداره کل راه و شهرسازی استان البرز
- مجازی سازی سرورهای دانشکده کشاورزی دانشگاه تهران
- مجازی سازی سرورهای موسسه ثبت و گواهی بذر و نهال

وب سایت و توسعه نرم افزار



- طراحی و راه اندازی سامانه خدمات الکترونیک و وب سایت موسسه تحقیقات ثبت و گواهی نهال و بذر
- طراحی فرآیندهای خدمات الکترونیک فرودگاه پیام
- خدمات طراحی، راه اندازی و هاستینگ وب سایت شرکت شهرک های کشاورزی
- خدمات طراحی، راه اندازی و هاستینگ وب سایت جمعیت هلال احمر استان البرز
- نصب و راه اندازی Mail Server شرکت مدیریت تولید برق منتظر قائم
- خدمات طراحی، راه اندازی و هاستینگ وب سایت شرکت داروسازی مداوا
- نصب و راه اندازی Mail Server شرکت داروسازی مداوا
- نصب و راه اندازی Mail Server یکی از موسسات وابسته به سازمان انرژی اتمی

دامنه فعالیت

ارایه سرویس ها و تجهیزات مرتبط با حوزه اینترنت و ارتباطات

چشم انداز ۱۴۰۰

کسب جایگاه برتر در ارایه سرویس ها و خدمات ارزش افزوده حوزه اینترنت و ارتباطات در کشور

ماموریت

- ارایه سرویس ها و امکانات دسترسی به شبکه های محلی و جهانی
- ارایه خدمات ارزش افزوده ویژه بر روی سرویس های اینترنت متفاوت از خدمات شرکت های رقیب
- خلق تجربه ای متفاوت برای مشتریان در استفاده از اینترنت و خدمات ارزش افزوده آن

شرکت پردیس یکی از پیشگامان ارایه دهنده پهنای باند اینترنت در استان های تهران و البرز، سابقه بیش از ۱۵ سال فعالیت در این حوزه را در قالب پروانه ISDP داشته است. پس از تغییرات صورت پذیرفته در خصوص مجوز شرکت های توزیع کننده اینترنت، این شرکت در قالب کنسرسیومی با مشارکت هلدینگ فناپ وابسته به بانک پاسارگاد، موفق به اخذ مجوز FCP به نام شرکت توسعه فناوری ارتباطات پاسارگاد آریان (فناپ تلکام) از سازمان تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی گردید. دپارتمان اینترنت و ارتباطات آراکس، در نظر دارد با ارایه خدمات مختلف در حوزه ارتباطات، قدرتمندتر از گذشته در سطح کشور ارایه خدمت نماید. خدمات اصلی آراکس در این حوزه، به شرح ذیل می باشد:

اینترنت آراکس تجربه استفاده آزاد از شبکه جهانی اینترنت را بدون محدودیت های موجود بر بسترهای مخابراتی و با سرعتی بالا برای شما به ارمغان می آورد. با توجه به اینکه این شرکت سال های متوالی به عنوان شرکت برتر کشور در میان ارایه دهندگان خدمات اینترنت بوده و به بیش از ۱۰۰۰ مشترک خدمت نموده، ارایه سرویس در بالاترین سطح کیفی را تضمین می نماید.

فناوری های ارایه سرویس

- Wireless
 - PTP
 - PTMP
 - LTE
 - چتر WiFi شهری
- Fiber optic (فیبر نوری)
- DSL

مزایا:

- دارا بودن بسترهای مختلف تا تامین کنندگان اصلی کشور
- ارایه پهنای باند با بالاترین پایداری به واسطه داشتن زیرساخت های متعدد
- همکاری با بزرگترین اپراتور های کشور
- امکان ارایه سرویس متناسب با نیاز مشتریان مختلف، اعم از سازمان ها، برج ها، مراکز تجاری، مجتمع های مسکونی، منازل و ...
- ارایه خدمات ارزش افزوده (VAS)





این سرویس، تلفن امن و مقرون به صرفه‌ای را بر بستر شبکه و بر اساس نیاز هر نوع کسب و کار، ارائه می‌دهد. این فناوری، یک سیستم تلفن بی نقص با تمامی ویژگی‌هایی است که به آن‌ها نیاز دارید.

مزایا:

- امکان برقراری کنفرانس‌های صوتی و تصویری
- امکان تخصیص یک خط به چند کاربر
- دریافت شماره تلفن جدید به تعداد نیاز



پردیس با داشتن تیم فنی خبره، زیرساخت گسترده و تجربه برقراری بیش از ۱۰۰۰ لینک برای مشترکین و همچنین پیاده‌سازی شبکه‌های خصوصی مجازی (VPN) برای وزارتخانه‌ها و سازمان‌های بزرگ، می‌تواند بهترین راهکار جهت برقراری ارتباطات مورد نیاز کسب و کارها، ارائه نماید. ارتباطات VPN می‌تواند در لایه‌های مختلف شبکه با توجه به نیاز مشترکین ارائه شود. از جمله خدمات قابل ارائه در این حوزه می‌توان به موارد ذیل اشاره کرد:

- برقراری ارتباط میان شعب و دفاتر سازمان‌ها و اداره‌ها
- انتقال خطوط تلفن و تصاویر سیستم‌های مدار بسته
- استفاده از خطوط تلفن داخلی بین مراکز

مزایا:

- امنیت بسیار بالا در تبادل اطلاعات
- تضمین کیفیت خدمات
- انعطاف پذیری بالا در ارائه سرویس
- قابلیت افزایش ظرفیت با کمترین هزینه و در کوتاه‌ترین زمان
- امکان ارائه سامانه‌های مانیتورینگ
- کاهش هزینه‌های اولیه و نگهداری
- قابلیت ارائه راهکارهای دیگر بروی شبکه

برخی پروژه‌های انجام شده در این حوزه:

- اجرای شبکه ارتباطی رادیویی بین ۳۶ نقطه شهرداری کرج
- برقراری شبکه رادیویی بین ساختمان مرکزی وزارتخانه امور خارجه و ۳ ساختمان وابسته
- برقراری شبکه رادیویی و سرویس VPN بین سازمان ثبت اسناد و املاک کشور و ۷ ساختمان وابسته در استان تهران
- برقراری شبکه ارتباطی بین ساختمان‌های کمیته امداد امام خمینی کشور
- برقراری شبکه رادیویی بین ساختمان اصلی سازمان بنادر و دریانوردی و ۲ ساختمان وابسته
- برقراری شبکه ارتباطی رادیویی بین شعب اداره کل راه و شهرسازی استان البرز
- برقراری شبکه رادیویی و سرویس VPN بین دانشگاه پیام نور استان البرز و ۸ شعبه وابسته
- برقراری شبکه رادیویی بین شعب سازمان صنعت، معدن و تجارت استان البرز
- برقراری شبکه رادیویی بین ساختمان مرکزی وزارت آموزش و پرورش و سه ساختمان وابسته
- برقراری شبکه ارتباطی رادیویی بین شعب شرکت ماموت در استان البرز و تهران
- برقراری شبکه رادیویی بین ساختمان مرکزی استانداری البرز و ساختمان‌های وابسته
- برقراری شبکه رادیویی بین دانشگاه آزاد اسلامی کرج و دانشکده‌های وابسته
- برقراری شبکه رادیویی بین ساختمان اصلی دانشگاه شاهد و ساختمان ۳ خوابگاه وابسته

دامنه فعالیت

ارایه خدمات مشاوره فنی و پشتیبانی تخصصی در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات

چشم انداز ۱۴۰۰

برترین شرکت تخصصی ارایه کننده خدمات مشاوره و پشتیبانی در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات در ایران و حضور در کشورهای فارسی زبان

ماموریت

خلق تجربه ای بدیع از دریافت خدمات مشاوره فنی و پشتیبانی تخصصی در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات با بهره مندی از دانش و تخصص جامعه عظیمی از متخصصین خبره

فراگیر شدن روز به روز ساختارهای فناوری اطلاعات در سازمان ها که دارای رشدی پرشتاب و در حال حرکت است، سازمان ها را بر آن داشته است که با اختصاص منابع مالی و سرمایه های انسانی در بخش فناوری اطلاعات، نیل به اهداف و آرمان های سازمان خود را تسریع بخشند. شرکت پردیس اطلاع رسان سپهر با تکیه بر تجربه ۱۵ ساله خود در ارایه خدمات و راهکارهای فناوری اطلاعات به سازمان ها و شرکت های مختلف دولتی و خصوصی، ساز و کاری نوین را در عرصه خدمات مشاوره و پشتیبانی فراهم آورده است. این شرکت توانسته بستری برای ارایه مشکلات و دغدغه های سازمان ها در حوزه فناوری اطلاعات و مرتفع کردن آن با کمک متخصصین در عالی ترین سطوح علمی و فنی ایجاد نماید. این ساختار تحت نام "کلینیک فناوری اطلاعات حامی"، طیف جامع و کاملی از خدمات "مشاوره فنی" و "پشتیبانی تخصصی" را در حوزه فناوری اطلاعات برای شرکت ها و سازمان ها در سطح کل کشور ارایه می نماید و امیدواریم در آینده ای نه چندان دور، این خدمات در تمامی کشورهای فارسی زبان ارایه گردد.



مشاوره فنی

خدمات مشاوره کلینیک فناوری اطلاعات حامی در حوزه های تخصصی زیر ارایه می گردد:

- خدمات مشاوره راه اندازی یا باز طراحی (Redesign) شبکه های رایانه ای با استفاده از تکنولوژی و تجهیزات متنوع با هدف بهبود و ارتقای سرویس های جاری
- خدمات مشاوره ایجاد بسترهای امن یا بهبود امنیت شبکه های مورد استفاده با کنترل دسترسی ها و بررسی نقاط آسیب پذیر شبکه
- خدمات مشاوره راه اندازی سرویس و ارتباطات داخلی بین مراکز یا شبکه های خصوصی مجازی (VPN)
- خدمات مشاوره راه اندازی بسترهای تلفن مبتنی بر شبکه آی پی (VoIP)
- خدمات مشاوره راه اندازی سرویس های مبتنی بر مجازی سازی (Virtualization)
- خدمات مشاوره راه اندازی سرویس های ابری (Cloud)
- خدمات مشاوره و آموزش های تخصصی به کارشناسان و کاربران

مزایا

- از مزایای بهره مندی از خدمات تیم مشاوره کلینیک فناوری اطلاعات حامی می توان به موارد زیر اشاره نمود:
- استفاده از تمام تخصص های مورد نیاز در قالب یک تیم مشاوره
- امکان طرح نیازمندی های کلی سازمان به تیم مشاوره و دریافت یک طرح جامع برای طراحی سرویس جدید یا باز طراحی سرویس های موجود در تمام حوزه ها
- شناخت صحیح و کامل تیم مشاوره از نیازمندی ها و امکانات موجود کارفرما و استفاده حداکثری از منابع که در این امر صرفه جویی اقتصادی و پیش بینی مناسب توسعه های آتی را به همراه دارد
- بهره مندی از اطلاعات آخرین تکنولوژی روز دنیا و بهترین راهکار قابل ارایه به دلیل استفاده از خدمات تیم کارشناسی متخصص و پایبند به تحقیق و توسعه (R&D)
- حفظ محرمانگی اطلاعات مرتبط با حوزه فناوری اطلاعات سازمان با عقد قراردادهای محرمانگی و پایبندی به استانداردهای مربوط
- رعایت اصول و چارچوب های استاندارد تدوین شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات از جمله ISO27001، ITIL و سایر استانداردها و به روش های مرتبط (Best Practices)



- خدمات پشتیبانی فنی و تخصصی کلینیک فناوری اطلاعات و ارتباطات حامی در حوزه های تخصصی زیر ارائه می گردد:
- خدمات پشتیبانی فنی تخصصی در خصوص نگهداری سرویس دهنده ها (Servers) و سرویس گیرنده ها (Clients)
 - خدمات پشتیبانی فنی تخصصی در خصوص نگهداری تجهیزات و سرویس های امنیتی در شبکه (Security Device and Services)
 - خدمات پشتیبانی فنی و تخصصی در خصوص نگهداری و توسعه شبکه های تلفن مبتنی بر آی پی (VoIP and IP-Phone)
 - خدمات پشتیبانی فنی و تخصصی در خصوص نگهداری کلیه ارتباطات داخلی از جمله ارتباطات رادیویی، مخابراتی و مبتنی بر شبکه IP
 - خدمات پشتیبانی فنی و تخصصی در خصوص نگهداری و توسعه سرویس های مبتنی بر مجازی سازی (Virtualization)
 - خدمات مانیتورینگ و پایش شبکه و سرویس های حساس به صورت متمرکز و از راه دور
 - خدمات پشتیبانی فنی و تخصصی در خصوص نگهداری مراکز داده (Data Center)

مزایا

- از مزایای بهره مندی از خدمات تیم پشتیبانی فنی کلینیک فناوری اطلاعات حامی می توان به موارد زیر اشاره نمود:
- استفاده از خدمات پشتیبانی فنی تخصصی به صورت مستمر (۲۴×۷)
 - امکان دریافت سرویس های پشتیبانی فنی به صورت بر خط (On Line)، حضوری و راه دور (Remote)
 - دسترسی آسان به تیم کارشناسان فنی با شماره تلفن کشوری ۱۵۶۰
 - بهره مندی از تخصص کارشناسان در تنظیم طرح توپولوژی و مستند سازی اطلاعات شبکه
 - امکان ثبت تیکت در پرتال و سامانه تیکتینگ تخصصی با بهره مندی از اطلاعات پایگاه دانش مدون
 - استفاده از تخصص کارشناسان مختلف در قالب یک تیم منسجم و عدم نیاز به وجود افراد مختلف با تخصص های مختلف در محل کارفرما
 - عدم وابستگی به فرد یا افراد خاص با وجود بهره مندی از تیم کارشناسان فنی
 - امکان بهره مندی از خدمات و پشتیبانی کارشناسان ارشد در لایه های بالاتر (در صورت لزوم)
 - حذف هزینه های ناشی از بکارگیری مستقیم نیروی انسانی در سازمان و صرفه جویی های اقتصادی
 - بهره مندی از اطلاعات آخرین تکنولوژی روز دنیا و بهترین راهکار قابل ارائه به دلیل استفاده از خدمات تیم کارشناسی متخصص و پایبند به تحقیق و توسعه (R&D)
 - حفظ محرمانگی اطلاعات مرتبط با حوزه فناوری اطلاعات سازمان با عقد قراردادهای محرمانگی (NDA و CDA) و پایبندی به استانداردهای مرتبط
 - رعایت اصول و چارچوب های استاندارد تدوین شده در حوزه فن آوری اطلاعات و ارتباطات از جمله ISO27001 و ISO20000 و سایر به روش های موجود از قبیل ITIL و ISMS



سامانه های ارتباط با کلینیک فن آوری اطلاعات حامی

- شماره تلفن سراسری ۱۵۶۰ (داخلی: ۴۰)
- پورتال کلینیک حامی www.hami.clinic



پردیس در راستای استقرار استانداردهای ISO10002:2004 و ISO10004:2012 با هدف افزایش سطح رضایت مشتریان خود اقدام به تاسیس واحد «خط سبز مشتریان» نموده است. رسالت این واحد افزایش سطح رضایت مشتریان و ایجاد خرسندی از طریق درک و پاسخگویی فراتر از نیازها و خواسته، حصول اطمینان از ایجاد کیفیت ادراکی و رسیدگی بهنگام، کارا و اثربخش به شکایات می باشد. شما می توانید هرگونه پیشنهاد، انتقاد و شکایت خود را از طریق یکی از راههای ذیل به اطلاع این واحد رسانده تا در اسرع وقت به آن رسیدگی و نتیجه اعلام گردد.

داخلی: ۱۰ و ۶

مرکز ارتباط پردیس
pardis.ir/complaint
greenline@pardis.ir
۲۰۰۰۲۶

شماره های تماس
ثبت شکایات آنلاین
پست الکترونیک
سامانه پیام کوتاه

امیدواریم با بهره گیری از نظرها و دیدگاه های ارزشمندتان بیش از پیش در برآورده کردن نیازها و خواسته های شما موثر باشیم.

Green Line



انتقاد، نظر، پیشنهاد:
feedback@pardis.ir
سامانه پیام کوتاه: ۲۰۰۰۲۶
www.pardis.ir/contact

صدای شما



کرج، گوهردشت، مجتمع
تجاری-اداری نیکامال، طبقه ۱۳
کدپستی: ۳۱۴۵۹۸۲۹۲۹

نشانی سایت البرز

کشوری: ۱۵۶۰
تهران: ۸۸۲۰۲۷۰۷
کرج: ۳۴۱۱۰



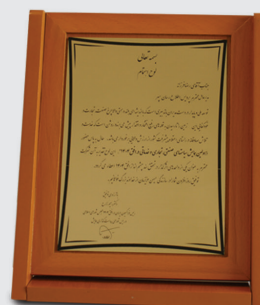
شماره های تماس



نشان عالی برترین مدیریت سرآمد در
صنعت ارتباطات و فناوری اطلاعات ۱۳۹۵



تندیس اجلای روسای آی‌تک ۱۳۹۵



لوخ تقدیر دومین همایش سیاست های
صنعتی، تجاری و خدماتی در افق ۱۴۰۴



نشان مدیران خلاق



تندیس مدیران برتر ایران در کنفرانس نشان
عالی رضایتمندی مشتری و خدمات پس از فروش



تندیس سمینار مدیریت دانش بنیان و
اقتصاد دانش بنیان ۱۳۹۵



تندیس شرکت برگزیده همایش نام‌آوران
دانش و فناوری کشور ۱۳۹۱



تندیس کنفرانس نشان عالی رضایتمندی
مشتری و خدمات پس از فروش ۱۳۹۲



تندیس دومین اجلاس جهانی
نشان منتخب ۱۳۹۲

